MISA

MISA傳智企經班—台北班

蛻變 • 躍昇

OPM競爭力躍昇工作坊招生簡介

For Owner, President, Manager

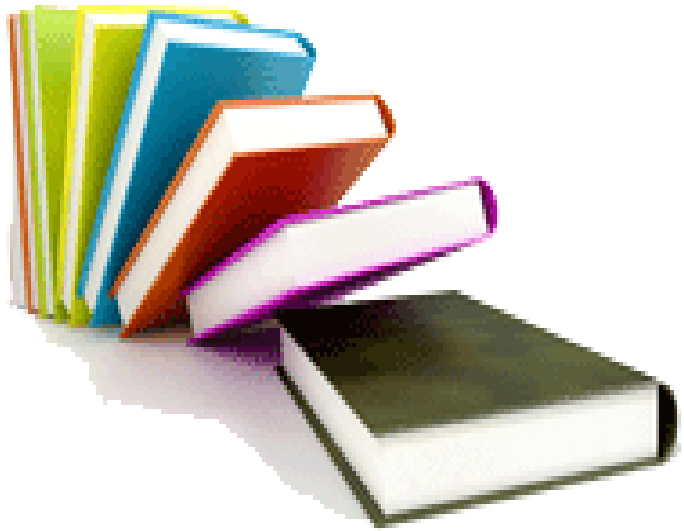
主辦單位：中華經營智慧分享協會(MISA)

為台北企業領袖菁英量身打造課程，再造企業巔峰！

課程源起

曾國棟理事長(KD)擔任友尚集團董事長 / 大聯大控股永續長-，多年來積極開辦教育訓練課程，培訓業界菁英，將經營實戰經驗傳承並落實在企業的日常運作，業界好評如潮！曾理事長更邀請三十多位台灣上市櫃成功企業家以及國際級企業領袖，創立「**MISA中華經營智慧分享協會**」，打造成為**企業大師 / 院士之分享平台**，將經營智慧傳承給更多**成長型及轉型期**之企業領導人！

有感於台灣企業領袖菁英及高階主管對於學習經營管理實務知識並加速成長之企圖心，曾理事長特別將MISA傳智學院的**水平思考潛能開發、多一小步創新服務、教練領導力、簡報影響力 / 傳達力、面對人才的完全思維**等課程模組，推動全新規劃的「**MISA傳智企經班**」，協助台灣企業再創事業巔峰！



傳智學院

OPM競爭力躍昇工作坊

專為企業主設計的實戰計畫

課程內容介紹

MISA

【課程模組一】水平思考潛能開發

KD觀點

領導人的困境

1. **幹部大都只著力在解決眼前問題**：幹部缺乏追根究底的精神，只解決眼前問題，沒有解決週邊及根本問題，導致同樣錯誤不斷地發生。

1. **簽核往往徒具形式**：幹部將簽核視為權力象徵，只是形式上簽核，未做到機會教育，也沒有產生聯結或協調動作。

1. **幹部大都是被動式解決問題**：幹部缺乏主動解決問題的精神，叫一動做一動，採取被動式解決問題的方式。

1. **各部門本位主義很重**：領導人發覺，大多數人都習慣站在自己本位上思考事情，跨部門協調及合作相當困難。

1. **不敢授權或交班**：因為看到幹部缺乏主動解決問題及能力，更不敢大膽授權或交班。

【課程模組一】水平思考潛能開發

KD觀點

領導人的迷思

1. **總是怪幹部沒頭腦**：其實不是幹部沒頭腦，而且沒有靜下心來思考，也缺乏邏輯思考的訓練。

2. **總是抱怨幹部本位主義**：因為很少有機會可以跨部門討論事情，也不了解他部門的作業及困難。

3. **一直以耳提面命及填鴨方式訓練**：領導人總是在幹部犯錯時用個別的訓導方式或在會議室裏公開指責強迫接受，缺乏有系統引導解決問題方法。

4. **認為用Lesson and learn 就有效**：領導人大都以為將案例整理放在知識管理庫，幹部就會自動學習，其實效果不佳。

【課程模組一】水平思考潛能開發

KD觀點

交班及傳承動機

為了順利**交班及傳承**，努力找尋訓練方法，終於開啓了一套**水平思考**訓練模式。

重大發現

經過訓練後驗證，其實**每個幹部都有頭腦**，都有創意，都有解決問題的能力，只是過去**缺乏訓練**而已。

開啟水平思維之窗 → QBQ (問題背後的問題) → X-Mind 工具運用 → Action (找出解決方案) → CEO思維學習單

【課程模組一】水平思考潛能開發

學習目標：

激發學員潛能開發，培養**水平思考**及**易位思考**的思維能力。

課程綱要：

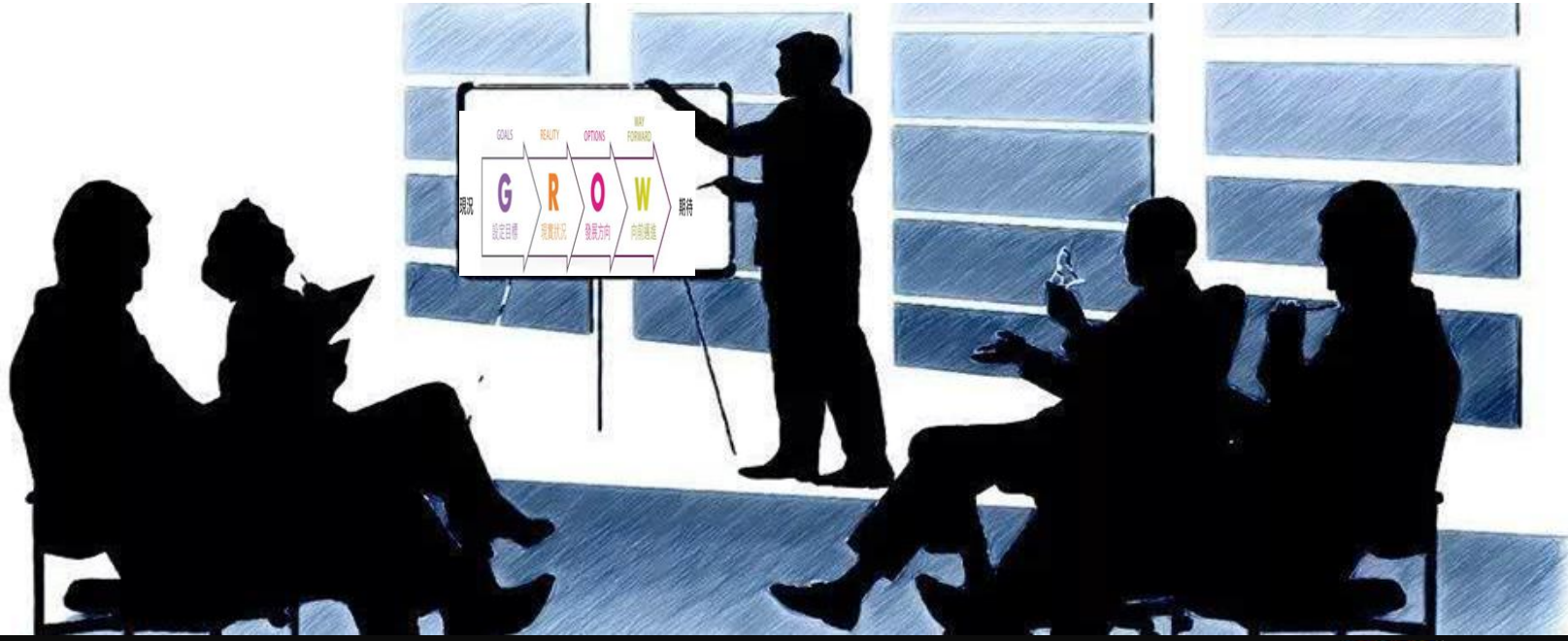
1. 開啟**水平思維**之窗
2. 培養水平思考的**延伸方法**
3. 培養**CEO思維**，植入水平思考模式
4. 利用思維模板找出問題背後的問題（**QBQ訓練**）
5. 利用**X-mind**工具訓練邏輯及歸納能力
6. 小組腦力激盪，產生**Action**
7. 訓練將X-mind地圖**重新歸納**的能力
8. 將CEO關注的Action植入**CEO的思維模板**
9. 落實在**工作應用**
10. **分組案例實作**
11. **回訓作業**展示及點評

【課程模組二】教練領導力

以最少的指導，激發同仁的最大潛能。「**問**」出你的領導力!

如何讓同仁在面對挑戰時，**有突破性的思維**！
如何讓同仁在遇見問題時，**能自己找答案，更有動機地投入工作**？
如何讓同仁在成長趨緩時，**加快發展的速度**？

「提問力」是每一位領導者不可或缺的技能！



【課程模組三】多一小步創新服務

KD觀點

企業領導人的期望

1.員工都快樂地工作笑口常開。
2.同仁都可以不分你我的幫忙。
3.塑造沒有本位主義的工作環境。
4.高效率的工作流程。
5.高評價的客戶滿意度。

企業領導人的迷思

1.以為貼標語呼口號會有效。
2.以為用制度或獎金可以解決上述期望。
3.以為用更多的溝通協調機制可以解決問題。
4.以為用客戶滿意度調查會奏效。

曾經試過上述的**硬性要求**但效果不佳，後來領悟到原來缺乏一套從心內化起的**軟性要求**訓練流程，於是在企業內展開六年的**歡心多一小步活動**。

【課程模組三】多一小步創新服務

學習效益

藉由導師親身體驗及導入經驗分享，引導學員從心思考服務，建立學員多一小步服務基本觀念，從自我思考開始再透過小組討論個人及部門的多一小步具體事項**產生互相幫忙的共識，去除本位主義並塑造樂在其中的工作氛圍**。同時學會多一小步服務**Slogan & SOP**產生的方法，並瞭解如何**產生創新服的流程**。

授課流程

【課程模組三】多一小步創新服務

學習目標：

讓學員感受**歡心多一小步**的重要性與導入執行細節，同時啟發**創新流程**及**創新模式**思維。

課程綱要：

1. 從歡心開始的**六心服務**
2. 多一小步服務**緣起**
3. 多一小步服務是**A到A+**的關鍵
4. 定義多一小步的**角色對象範圍**
5. 多一小步創新服務的**案例剖析**
6. 多一小步服務的**22種思維**
7. 多一小步服務**SOP的產出流程**
8. 創新服務的**五大關鍵元素**
9. 塑造多一小步**創新服務文化**
10. **創新模式**說明
11. **分組案例實作**
12. **回訓作業**展示及點評

【課程模組四】簡報影響力 / 傳達力

KD觀點

簡報看似簡單，其實它一點也不簡單,而且它往往是決定Project能否順利達成的關鍵因素之一，也可能影響個人的升遷，往往有好的材料，但沒有好的炒菜功夫，就全功盡棄。

簡報是每個主管的必備能力之一，除了自己常需要作簡報外，更時常要聽屬下簡報，如高階主管不徹底具備相當的簡報能力，除自己無法作好簡報外，更無能力指導屬下作好簡報，效率自然打折，當時我發覺友尚的高階主管在簡報的能力仍嫌不足，因此我把它當第一課。

從如何擬好**簡報架構**談起，接著是**簡報內容 / 格式 / 版面**的安排，再來是如何作**立體式簡報**，以及**簡報者 / 高階與會者**注意事項，更重要是如何表達出內容中的**背後含義**及**技巧性導出訴求**，達到簡報的最後目的。

以上是課程的簡單介紹，希望對大家有幫助。

【課程模組四】簡報影響力 / 傳達力

學習目標：

讓學員深切了解簡報影響一生的重要性，並學習如何做**立體式簡報**，如何呈現最佳簡報。

課程綱要：

1. 簡報的**影響力**
2. 簡報的**構面**
3. **架構**擬定要點
4. 具體**訴求**的重點
5. **立體式簡報**的要點
6. 落實**檔案選擇**
7. **檔案背面**的意涵
8. 合而為一的**簡報檔案設計**
9. **拍片**般的簡報修正程序
10. 簡報**注意事項**
11. 簡報優劣**案例比較分析**
12. 簡報**分組實作**與討論

【課程模組五】面對人才的完全思維

學習目標：

讓學員了解人才的重要性，並學習到有效的**擇人 / 用人 / 育人**方式。

課程綱要：

1. 應徵**人不來**背後的原因
2. **人對企業**的重要性
3. **大事小事**之分
4. 面對人的**態度決定效益**
5. 擇人的**方法**
6. 擇人的**迷思**
7. 掌握三大**時機**
8. **用人**的迷思
9. **育人**的關鍵思維
10. 水平思考式的**組織調整**
11. **面談問題設計與實作**
12. **職能工作表設計與實作**

傳智學院

OPM競爭力躍昇工作坊

專為企業主設計的實戰計畫

課程時間表

MISA

OPM競爭力躍昇工作坊課程表

for Owner, President, Manager

第一個月　第二個月　第三個月

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
上午	**思維** -聯想力 -水平思維能力 -QBQ問題解析力 -Action行動方案 -二八法則應用 -簽核的聯想動作	**行動** -行動方案展開實作 -組織分工 -CEO思維單	**服務** -多一小步服務概念與案例解析 **創新** -跨界商業創新模式解析	**影響** -簡報的結構 / 邏輯 / 與訴求 -以簡報強化表達力 / 溝通力 / 說服力 / 提案力	**人才** -人才面面觀 -面對人的態度 -由上而下的面談 **職場思維** -勇於改變 -勇於接受改變 -熱情原動力 -掌握每一次機會	**溝通** -跨部門溝通 -組織領導
下午	**工具** -X-Mind基礎訓練 -X-Mind問題解決實戰 -水平思考案例實作	**領導** -GROW教練式領導 -提問式領導	**文化** -服務文化導入之實作演練 -學員的多一小步服務案例分析	**傳達** -商業簡報策略要點 -商業簡報實作演練	**執行** -執行團隊組建 -成效追蹤考核	**分享** -簡報回訓 -心得分享 -結訓

MISA

傳智學院

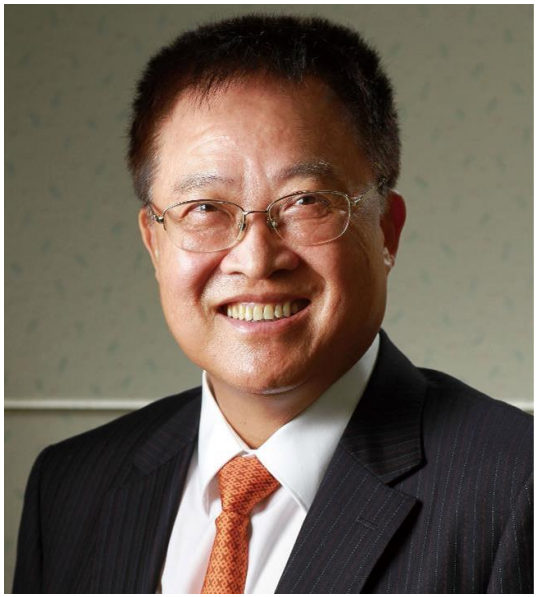
OPM競爭力躍昇工作坊

專為企業主設計的實戰計畫

講師介紹

MISA

【講師介紹】



曾國棟理事長 (KD)

- 1980年 創立友尚，從純貿易商轉型為代理商，再擴大成為電子零組件通路商。
- 2000年 成為台灣第一家上市的電子零組件通路公司。
- 2009年 年營收突破千億台幣。
- 2010年 年底加入大聯大控股，立拼世界第一。
- 2016年大聯大營業額突破5000億台幣，位居電子零組件通路商世界第一。
- 2020年 與三十多位上市櫃企業領袖與產業菁英創辦「MISA中華經營智慧分享協會」並擔任理事長，分享企業經營實戰智慧。

曾理事長創業初期便立下了「無私分享」的人生目標，非常重視教育訓練，1995年起陸續累積約60萬字的經營實務心得，並依課題分門別類，整理成《業務實戰篇》、《觀念篇》、《經營札記》三本「分享系列」，亦截取其部分內容編成四本叢書並授權商周出版。

- 讓上司放心交辦任務的CSI工作術：工作零失誤，你的升官加薪永遠比別人早一步
- 比專業更重要的隱形競爭力：多做一小步，創造難以取代的價值
- 王者業務力：掌握最關鍵的6件事，業績就能輕鬆翻倍
- 想成功，先讓腦袋就定位
- 商學院沒教的30堂創業課

【講師介紹】

陳世明 (Edward Chen)

- 傑作國際專業教練有限公司 創辦人
- 北京十二年教育集團 金牌講師
- CEO 戰略班 講師
- 為台灣而教(TFT) 教練
- 國際教練聯盟(ICF) 認證專業教練
- 澳洲國際教練學院(ICA) 認證專業教練

【學歷】

- 美國舊金山州立大學(SFSU) 企管碩士(MBA)

【經歷】

2002 年起擔任臺灣經濟研究院產業分析師及企管顧問，2004 年至 2009 年 間先後擔任媚登峰集團及佰龍機械集團高階主管，2009 年開始學習教練 (Coaching)技術，2011 年取得國際教練聯盟專業教練認證，2011 年共同創辦 豐悅國際專業教練(股)公司，2016 年 12 月更受邀前往馬來西亞國際教練年會發 表自創之個人發展教練模式(Personal Development Coaching Model)，2017 年創辦傑作國際專業教練有限公司。 一對一教練服務包含個人發展教練 (Personal Development Coaching)、 企業二代教練 (Family Business Coaching)、生命教練 (Life Coaching) 培訓領域包含美容瘦身、醫學美容、運動服飾、媒體、高科技、人壽保險、 房屋仲介、醫院、餐飲業、銀行業、珠寶業、美髮業、機械製造業、婚禮產業、 舞蹈業、公益組織、教育機構等。足跡遍及中國及臺灣各大都市與馬來西亞吉隆 玻與新山等城市，受訓學員超過萬人。

【講師介紹】

張志成

- 啟程管理顧問公司 董事長
- 金銀島旅行社 董事長
- 鴻禧旅遊集團執行室主任
- 新北市旅行商業同業公會 副理事長
- 勞動部動力發展署北基宜花金馬分署 輔導委員
- 中華康輔教育推廣協會 創會理事長
- 中華毛克利青少年協會 理事長
- 中華雅博優秀青年會 理事長
- 榮獲今周刊報導為中小企業培訓總教頭

【學歷】

- 國立中山大學碩士

【經歷】

- 台灣阿里巴巴橙功營指定培訓講師，自2014年起連續辦理57期，至今協助超過1000個企業領導人，重新打造組織運營及策略目標規劃。
- 工研院專案課程聘任講師
- 台灣華為、台積電、阿里巴巴、華住集團、中時集團、南山人壽、富邦、立錡科技、台灣大哥大、昇恆昌、勤業眾信等知名企業培訓講師
- 公務人力發展中心聘任講師
- 2001年起透過團隊激勵培訓遍及台灣、美國、大陸、馬來西亞等地。

【講師介紹】

徐竹先 (Steve)

MISA中華經營智慧分享協會祕書長，具二十年企業輔導顧問、企業經營管理培訓、新事業開發經驗，並於台灣推動私人董事會組織，目前已協助各種企業機構召開超過350場私人董事會，協助企業制定轉型升級、國際市場、品牌塑造、募資等策略，輔導企業超過600家。

【學歷】

- 紐約市立大學Baruch College, 財務管理碩士

【經歷】

- TXA私人董事會創辦人
- 加拿大WKI認證企業創新教練
- APEC亞太經合會企業培訓講師
- ICSB國際中小企業聯合會世界總會副理事長
- 經濟部專業人員研究中心講師
- 國際創新創業協會理事
- 總統創新獎文創組副召集人
- 國家產業創新獎個人組召集人
- 家族企業接班傳承與企業家二代培訓講師
- 中小企業總會 / 新創總會 / 商業總會企業講師
- 經濟部中小企業處 / 女性創業飛雁計畫企業導師
- 工研院特聘研究顧問 / 開放實驗室業務總監
- 工研院無形資產評價訓練講師
- 外交部國際合作發展基金會講師
- 菲律賓 / 俄羅斯科技創新研習班教練
- 美國康寧創星家創新競賽導師與評審團代表
- 上海富蘭德林諮詢公司資深投資顧問
- 影音網科技總經理

【MISA傳智企經班　招生資訊】

上課時間：三個月為期，每個月二個整天
06/29, 06/30, 07/27, 07/28 , 08/10, 08/11
09:00~17:30

上課地點：內湖運動中心 (台北市內湖區洲子街12號)

報名期限：開課前十五天截止

課程費用：**NT$66,000，早鳥價NT$58,000**

授課對象：企業主、企業第二代、企業高階主管

招收人數：36~48位

主辦單位：中華經營智慧分享協會(MISA)

報名窗口：Jessica (jessica@misaglobal.org)

報名連結：https://reurl.cc/44bL0R (或掃QR CODE報名)

歡迎加入MISA LINE@

中華經營智慧分享協會

Management Intelligence Sharing Association